

トロント地下鉄でのデジタルサイネージ

ONESTOP Media Group(OMG)は、カナダのトロント輸送委員会 (TTC) に対するデジタルサージネットワークオペレータで、技術革新賞における本年度のデジタルサイネージ優秀賞を獲得しました。ONSTOP 社は、トロント地下鉄におけるデジタル情報、娯楽、公共サービスのネットワークを開発しました。デジタルサイネージネットワークは、週に百万人を越える利用者に、リアルタイムな交通情報、安全警告、ニュース、スポーツ、娯楽、広告をプラットフォームに設置した 40 インチプラズマ画面に配信します。



ONESTOP ネットワークは、コンテンツを作成するパートナーの数とサードパーティのソフトウェアを使用しないで、固有の管理システムにより簡単にコンテンツを更新できる先例のない操作性の良さにおいてユニークです。多数のコンテンツは、事前にプログラムされ、1日の特定時間や1週間の特定日にダイナミックに更新されます。

ONESTOP ネットワークは、トロントの地下鉄内のデジタル画面にコンテンツを配信するために MINICOM 社のオーディオ・ビデオ配信システムを使用しています。ONESTOP 社は、トロント輸送委員会 (TTC) のデジタル情報と娯楽ネットワークを運用管理しています。

利用者に好印象を与えるデジタルサイネージ

デジタルサイネージを介した通勤者との通信は、交通運営会社における自信を構築するため、そして通勤時間において利用者に対する娯楽や情報を提供するための優れた機会を提供します。このシステムは、通勤者に対して良いユーザ体験をもたらし、一方、広告主には、非常に高い広告視聴率の機会を与えます。

デジタルサイネージネットワークは、地下鉄構内の 100 台を越えるプラズマディスプレイへコンテンツを配信します。システムは、地下鉄構内や地下鉄電車も含め 1500 台のディスプレイへ配信するように拡張予定です。

コンテンツは、TTC により直接制御する安全/交通情報とコンテンツ配信サーバーからのリアルタイムな WEB ベースのニュース、スポーツ、娯楽、天気情報の両方が含まれます。この情報は、

MINICOM 社のオーディオ・ビデオ配信システムを使ってプレーヤから複数のディスプレイへ配信されます。

通勤者に印象深いコンテンツ

トロント地下鉄運営者は、デジタルサイネージシステムを地域社会情報の配信など多数の創造的方法で使用しています。CHUM テレビは、ニュースと情報の主要な提供パートナーで、良く知られ尊敬されており、デジタルネットワークに対して信用性を与えています。



視聴者への片方向通信の替わりに、ONESTOP は、フィードバック、影響、ネットワーク形状を提供する機会を持つ通勤者との通信のために、彼らの WEB サイトを積極的に売り込んでいます。WEB を介したフィードバックは、時計表示サイズの拡大、失踪した子供の情報表示、地域社会からのコンテンツ、地域の 5 つの大学からの学生フィルムなど、沢山のシステム強化となっています。

課題の克服

ONESTOP ネットワークは、ディスプレイ設置台数と広範囲な設置により、カナダにおける最大級のデジタルサイネージ設置例となります。

物理的障害は、グループにとって特別な課題であり、駅構内の冗長システムや故障に対する自動応答システムが ONESTOP ネットワークに組み込まれました。

ONESTOP は、ディスプレイネットワークに対してリアルタイムにコンテンツを配信するために信頼性が高く、手ごろな価格で、高性能なビデオ配信装置が必要でした。MINICOM 社のオーディオビデオ配信装置は、プレーヤから最大 110m離れた複数のリモートユニットへ高解像度ビデオと高品質オーディオを配信できます。

ONESTOP は、インテリジェントなコンテンツ管理システムを使用しており、特定の条件に基づいて広告内容を変更できます。例えば、ファーストフードの広告者は、暑い天気予報のときは、アイスクリームの広告をし、寒い予報のときは、暖かいココアの広告を出すことができます。更にコンテンツは、各駅独自のコンテンツにカスタマイズできます。

更にネットワークは、ワイヤレス接続のインフラにも対応しています。

ビジネスモデル

ONESTOP メディアグループは、ネットワーク所有者そしてオペレータとして、システムに投資をし、広告スペースを販売し、その利益を TTC と共有します。ONESTOP ネットワークは、広告収入を介してシステム費用を償却するという前提で構築されたため、広告主に理解を得られる認識できる仕事の流れと価格体系が必要でした。

ONESTOP は、交通運営会社において一切費用負担が発生しないビジネスモデルを探しました。ONESTOP は、自身でハードウェアを設置し、交通情報と POP(Point Of Purchase)広告を統合したコンテンツを配信する機会を交通運営会社に提供しました。広告によりシステム費用の支払いが行われ、トロント交通会社は、インフラ構築のため数百万ドルに及ぶ投資に関連するどのようなリスクも無しに、広告収入の一部を利益として受け取ります。すべてのハードウェア機材は、ONESTOP により用意されました。

完全な交通情報システムと広告販売が、放送業界や広告主に慣れ親しんだ広告の作成やスケジューリングシステムを作成するために実現されました。

広告収益

ONESTOP ネットワークの有効性は、収益と地下鉄利用者の満足度により測定されます。調査により、地下鉄利用者からのデジタルネットワークに対する高い満足度を確認しました。ナローキャストネットワークの娯楽部分は、通勤者が過ごす時間を助けます。通勤者は、何を期待すべきかを常に知っており、地下鉄利用でのより高い満足度が得られます。

広告収入もまた、成功に対する良い指標です。ONESTOP ネットワークは、革新的な広告ネットワークに対して、国内及び海外のメディアから認知を得ました。2005 年に ONESTOP 社は、カナダ広告協会 (CMA) から、Enabling Technologies 賞を獲得しました。これは、デジタルサイネージネットワークに対して贈られた最初の賞で、典型的な広告メディアに加えてデジタルサイネージでの有効性も確認されました。メディア購入者や非営利団体に対して、ONESTOP ネットワークが視聴者獲得のための新しい手段として認識されました。

デジタルサイネージネットワークは、より有効に繰り返してプロモーションすることができるため交通運営会社にも利益を直接もたらします。他のチャンネルでのキャンペーン広告以外にも、POS(Point Of Service)デジタル広告は、利用者獲得と売上増加が期待できる最も有効な方法の 1 つとして考えられています。

デジタルサイネージアプリケーションの詳細

ONESTOP ネットワークは、プロジェクトのサイズと展望のため、ハードウェア基盤に特別な注意が払われました。

コンテンツ配信サーバは、ONESTOP により開発された安全なプロトコルを使い DSL インターネットを介して全てのステーションへ同時にコンテンツを配信します。コンテンツは、再生装置から表示装置まで CAT5 ケーブルを使って配信されます。

ONESTOP は、リモートのハードウェアと環境条件を監視するための特別な監視システムを開発しました。このカスタム監視システムにより、リアルタイムでのリモートハードウェアおよびソフトウェアを管理することができます。技術問題の 95%以上が、オンサイトでのメンテナンス無しに解決でき、交通環境での重要なコスト節約となりました。

ONESTOP ネットワークは、TTC プロジェクトのために ONESTOP により開発された Linux ベースのデジタルサイネージエンジンである Media Matrix プラットフォームで実行されます。カスタム化可能な Media Matrix プラットフォームは、コンテンツをリモートから制御することができます。

システムパートナー会社

- (1) **Fourth Wall Media** (www.fourthwallmedia.com) : カナダのトップ 15 位以内に入るインタラクティブエージェンシーで、プライベートなデジタルサイネージやキオスクネットワークに対するカスタムなマーケティングソリューションと創造的なプロダクションサービスを専門にしています。
- (2) **Minicom Advanced Systems** (www.minicom.com) : デジタルサイネージアプリケーションにおいて最後の 1 マイルでの CAT5 ケーブルを使用したオーディオ・ビデオ配信システムのパイオニア企業であり、サーバ管理アプリケーションでは、CAT5 および IP ベースの KVM ソリューションを提供しています。
- (3) **Eclipse Canada** (www.eclipsecanada.com) : デジタルサイネージと KVM ソリューションを提供しているカナダでのハイエンドディストリビューターです。この会社は、ONESTOP パートナーに対するコンサルテーションを提供し、プロジェクトのために最も適切なハードウェアとケーブル選定に貢献しました。
- (4) **Viacom Outdoor** (www.viacomoutdoor.ca) : カナダにおける主導的な屋外広告会社であり、アメリカ、メキシコ、イギリス、アイルランド、イタリア、ノルウェー、オランダにおいて百万台以上の屋外表示システムを導入したグローバルメディア会社です。
- (5) **CHUM Television** (www.chumlimited.com) : カナダにおける先導的なメディア会社の一社です。32 のラジオ局、12 のローカルテレビ局、21 の特別チャンネル、地域音楽配信ディビジョン、CHUM ブランドのインターネットサービスを持っています。CHUM は、ONESTOP ネットワークに対して独占的にコンテンツを提供しています。
- (6) **Bell Canada** (www.bell.ca) : カナダの通信会社で、ONESTOP ネットワークに対してネットワーク接続インフラを提供しています。
- (7) **Invisible Rival** (www.invisiblerival.com) : 組み込み電子機器、UNIX ソフトウェアの設計専門会社で、カスタムの装置収納機器の設計も行っています。この会社は、ONESTOP ネットワークプロジェクトに対して技術プランニング、カスタム電子機器設計、統合サービスを提供しています。

<お問い合わせ先>

総輸入販売元

ピアコム株式会社 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-15-7 高梨ビル 5F

電話 : (03) 5645-3040 FAX : (03) 3664-2015 <http://www.peercom.jp>